|  |
| --- |
| À propos de cette leçon |
| Dans la présente leçon, les élèves apprendront comment éviter les escroqueries financières et les stratagèmes frauduleux visant les consommateurs. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveau scolaire** | **Cours/matières** | **Objectif d’apprentissage** | **Durée**  **suggérée** |
| 9 à 10 | FRA2P – Français, cours appliqué  BTT1O/BTT2O – Introduction aux technologies de l’information et de la communication  BBI1O/BBI2O – Initiation aux affaires | À la fin de cette leçon, les élèves pourront :   * énumérer des façons d’éviter les escroqueries financières et les stratagèmes frauduleux visant les consommateurs. | Une période |

|  |
| --- |
| Liens avec le curriculum |
| Français, 9e et 10e année (2007)  Français, cours appliqué (FRA2P)  Attente – Écriture   * Produire une variété de textes littéraires et courants en s’appuyant sur ses repères culturels et en tenant compte des caractéristiques propres à chaque texte.   Contenus d’apprentissage – Production de textes   * Écrire régulièrement, de façon spontanée, de courts textes pour exprimer une opinion, une réaction, des sentiments. * Recourir au processus d’écriture pour rédiger une variété de textes littéraires et courants.   Affaires et commerce, 9e et 10e année (2006)  Introduction aux technologies de l’information et de la communication (BTT1O/BTT2O)  Attente – Logiciels d’application   * Utiliser des fonctions de base et des commandes propres à un traitement de texte et à un tableur.   Contenu d’apprentissage – Traitement de texte et tableur   * Utiliser les commandes d’un logiciel de traitement de texte et d’un tableur pour accomplir diverses tâches (par exemple, créer, modifier et enregistrer des documents, imprimer, mettre en page, réviser à l’aide de correcteurs grammaticaux et orthographiques, corriger un diagramme à l’aide d’outils graphiques). |

|  |
| --- |
| Liens avec le curriculum (suite) |
| Initiation aux affaires (BBI1O/BBI2O)  Attente – Concepts de base des affaires   * Analyser des questions d’éthique et de responsabilité sociale dans le monde des affaires.   Contenu d’apprentissage – Éthique et responsabilité sociale   * Expliquer l’incidence de certaines pratiques liées aux activités économiques internationales (par exemple, externalisation, recours à des travailleuses et travailleurs étrangers) sur le marché du travail et l’économie du Canada. |

|  |
| --- |
| Question d’enquête |
| Quels sont les dangers associés à la divulgation de renseignements personnels en ligne, et les conséquences potentielles liées au vol d’identité? |

|  |
| --- |
| Matériel |
| * Ordinateurs avec accès à Internet * Exemplaires pour les élèves du document « Cyberquête : Comment éviter la fraude en ligne? » (annexe A) * Résumé d’un article décrivant un cas de fraude réel portant sur les jeux en ligne à lire en classe (plusieurs cas peuvent être consultés en ligne) * Exemplaires pour les élèves de la rubrique d’évaluation « Escroqueries et stratagèmes frauduleux » (annexe B)   **Remarque :** Les objectifs d’apprentissage de cette leçon se rattachent aux jeux en ligne. Selon les intérêts des élèves, la leçon peut être adaptée en fonction d’autres activités sociales en ligne. |

| **Durée**  (min.) | **Déroulement de la leçon** | **Évaluation comme  et au service de l’apprentissage** (auto-évaluation/évaluation  par les pairs/le personnel enseignant) |
| --- | --- | --- |
| MISE EN SITUATION | | |
|  | Vous a-t-on déjà fait une offre qui semblait trop belle pour être vraie?  Que pensez-vous de l’offre suivante?  *Objet : Points MZ gratuits!*  *Cher membre de Zbox LIVE,*  *Nous avons le plaisir de vous annoncer que, durant une période limitée, nous offrons 5 000 points MZ gratuits aux 50 premières personnes à se rendre sur le site Web dont le lien figure ci-dessous. Il vous suffit de confirmer vos renseignements et de vous inscrire. Vous recevrez ensuite une confirmation indiquant que vous avez gagné!*  *N’oubliez pas, cette offre est valide durant UNE PÉRIODE LIMITÉE SEULEMENT!*  Questions à poser à la classe :   * Levez la main si vous jouez à des jeux en ligne ou si vous connaissez quelqu’un qui y joue? * Si vous étiez membre de Zbox LIVE et que vous receviez un courriel du même genre que celui que je viens de vous lire, combien d’entre vous iraient s’inscrire sur le site indiqué? Pourquoi? * Avant de pouvoir jouer à un jeu vidéo sur Internet, vous devez payer. De quelle façon payez-vous habituellement les achats faits par Internet?   Introduction pour l’activité du jour à réaliser en classe :   * On l’oublie souvent, mais en effectuant des achats en ligne, on s’expose au vol d’identité. * En quoi consiste le vol d’identité et que peut-il se produire si une personne vole votre identité? |  |

| **Durée**  (min.) | | **Déroulement de la leçon** | | **Évaluation comme  et au service de l’apprentissage** (auto-évaluation/évaluation  par les pairs/le personnel enseignant) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MISE EN SITUATION (suite) | | | | |
|  | | Contexte d’apprentissage  Marc est un personnage qui ne cesse d’éprouver des troubles financiers. Utiliser le scénario ci-dessous pour fournir aux élèves un contexte d’apprentissage.  Marc aime les jeux vidéo. Il s’inscrit donc à un nouveau jeu en ligne appelé Fishtar, qui entraîne le joueur dans une aventure sous-marine. Lors de son inscription, il fournit aux fabricants de Fishtar une quantité importante de renseignements personnels sans trop réfléchir. Peu de temps après, il reçoit son relevé de carte de crédit et remarque des transactions douteuses. Que se passe-t-il? Le jeu Fishtar est-il en fait une escroquerie? |  | |
| ACTION | | | | |
|  | Activité : Cyberquête  Donner la possibilité aux élèves de travailler seuls ou en équipe de deux pour réaliser une cyberquête (voir l’annexe A). Cette cyberquête les aidera à découvrir ce qu’ils peuvent faire pour éviter les fraudes en ligne.  Les élèves devront ensuite rédiger individuellement un court texte (une lettre à un ami, un article d’opinion ou un document d’information) pour expliquer ce qu’ils ont appris. | | Consulter la rubrique d’évaluation « Escroqueries et stratagèmes frauduleux » (annexe B), ou élaborer-en une rubrique en classe. | |

| **Durée**  (min.) | | **Déroulement de la leçon** | | **Évaluation comme  et au service de l’apprentissage** (auto-évaluation/évaluation  par les pairs/le personnel enseignant) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COMPTE RENDU ET CONSOLIDATION | | | | | |
|  | | Lire le résumé d’un article décrivant un cas de fraude réel portant sur les jeux en ligne. Demander aux élèves d’indiquer les mesures à prendre pour éviter d’être victime de ce type de fraude, en fonction de ce qu’ils ont appris dans le cadre de leur cyberquête. Susciter une discussion en posant les questions suivantes aux élèves : est-ce possible d’être totalement protégé en ligne?   1. Qu’est-ce qui peut inciter une personne à commettre une escroquerie en ligne? 2. Les gouvernements sont-ils obligés de protéger les consommateurs contre les escroqueries et la fraude en ligne? Dans l’affirmative, que doivent-ils faire? 3. Une grande controverse entoure le principe de l’anonymat sur Internet. Quels sont les avantages et les inconvénients de l’anonymat (ou même de la possibilité de créer une nouvelle identité) en ligne? 4. Lorsqu’une personne est victime d’une escroquerie ou de fraude, qui devrait être en charge pour leur venir en aide? Si c’est impossible d’attraper le fraudeur, la victime devrait-elle recevoir de l’aide? Dans l’affirmative, qui devrait l’aider? 5. Dans plusieurs cas d’escroqueries et de fraude en ligne, les fraudeurs opèrent en dehors du Canada. Ils peuvent donc être difficiles à attraper, même s’ils sont identifiés. Que devraient faire les gouvernements d’autres pays pour régler ce type de problème? 6. Qui devrait être chargé de renseigner les gens sur les mesures à prendre pour éviter d’être victime de fraude?   Les élèves doivent remettre leur travail écrit à la fin du cours. | |  | |

|  |
| --- |
| Cyberquête : Comment éviter la fraude en ligne? |
| L’activité  Un ami vous informe qu’il s’est joint à une communauté de jeu en ligne. Vous avez envie de le faire aussi, mais vos parents ne vous permettent pas de jouer en ligne en raison des risques de fraude et de vol d’identité.  Vous êtes sûr que cela doit être possible de jouer en toute sécurité. Cependant, vous ne savez pas comment faire. Pour convaincre vos parents de vous autoriser à joindre une communauté de jeu en ligne, et aussi pour le bien de votre ami, vous devez découvrir comment éviter les escroqueries et les stratagèmes frauduleux dont ont été victimes d’autres joueurs en ligne.  Après avoir trouvé au moins trois façons de jouer en ligne de manière sécuritaire, rédigez un des types de textes suivants :   * Une lettre à un ami le mettant en garde contre les dangers de jouer en ligne et lui expliquant comment les éviter. * Un article d’opinion, à faire lire à vos parents, affirmant que c’est possible de jouer en ligne de manière sécuritaire et décrivant les mesures à prendre pour éviter les dangers. * Un document d’information offrant des conseils aux joueurs en ligne sur les façons d’éviter les escroqueries et les stratagèmes frauduleux.   La marche à suivre   1. À partir du moteur de recherche situé sur la page d’accueil, entrez au moins deux des phrases suivantes pour consulter des sites Web décrivant les moyens utilisés par les fraudeurs pour essayer de voler les renseignements personnels. Énumérez trois de ces moyens ci-dessous :  * « Le vol d’identité et vous » (site Web du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada) * Jeu-questionnaire « Identifiez la fraude » (site Web du Bureau de la concurrence) * « Façons de vous voler votre compte » (site Web de Xbox) * « Courriels frauduleux et hameçonnage » (site Web de la Gendarmerie royale du Canada)   Notez ci-dessous 3 moyens dont se servent les fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels :  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ANNEXE A**

|  |
| --- |
| Cyberquête : Comment éviter la fraude en ligne? (suite) |
| 1. À partir du moteur de recherche situé sur la page d’accueil, entrez au moins deux des phrases suivantes pour consulter des sites Web qui vous aideront à découvrir comment éviter ces escroqueries et ces stratagèmes frauduleux en ligne.  Notez vos trouvailles : (N’oubliez pas, vous devez trouver au moins 3 façons de vous protéger.)  * « Le vol d’identité : qu’est-ce que c’est, et quoi faire » (site Web du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada) * « Protéger votre profil Xbox LIVE par mot de passe » (site Web de Xbox) * « Cybersécurité : pourriels, arnaques, fraudes et vol d’identité » * « Comment éviter d’être victime d’hameçonnage » * « Éviter l’usurpation d’identité en ligne » * « Comment sécuriser vos mots de passe »   Notez ci-dessous trois façons d’éviter les escroqueries et les stratagèmes frauduleux en ligne :  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Rédigez une lettre, un article d’opinion ou un document d’information que vous devrez remettre à la fin du cours. Selon le type de texte que vous choisissez, vérifiez les points suivants : 2. Lettre  * Avez-vous fourni les éléments requis (date, adresse du destinataire, salutations du début et de la fin, et signature)? * Le ton de votre lettre est-il adapté au destinataire?  1. Article d’opinion  * Avez-vous présenté votre opinion et vos arguments dans votre introduction? * Chaque argument est-il bien étayé? * Chacun de vos paragraphes commence-t-il par une phrase énonçant clairement le sujet et se termine-t-il par une conclusion solide? * Avez-vous fait une synthèse efficace de votre opinion dans votre conclusion?  1. Document d’information  * Votre document commence-t-il par une phrase d’introduction présentant au lecteur les renseignements que vous lui fournirez? * Votre phrase de conclusion résume-t-elle les renseignements fournis?   Comme toujours, avant de remettre votre texte, assurez-vous de le réviser et de le corriger. Tenez compte des questions suivantes :   * Avez-vous organisé vos idées et vos renseignements efficacement en faisant des liens entre tous les éléments au moyen de transitions habiles? * Avez-vous utilisé des phrases complètes qui ne contiennent pas de fautes d’orthographe, de grammaire et de ponctuation? |

**ANNEXE A**

|  |
| --- |
| Rubrique d’évaluation « Escroqueries et  stratagèmes frauduleux » |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Critères | Niveau 4  (80 % à 100 %) | Niveau 3  (70 % à 79 %) | Niveau 2  (60 % à 69 %) | Niveau 1  (50 % à 59 %) | | Connaissance et compréhension | | | | | | L’élève utilise correctement les renseignements recueillis dans le cadre de la cyberquête. | L’élève utilise les renseignements avec une très grande exactitude. | L’élève utilise les renseignements avec une grande exactitude. | L’élève utilise les renseignements avec une certaine exactitude. | L’élève utilise les renseignements avec une exactitude limitée. | | Raisonnement | | | | | | L’élève élabore et organise le contenu de sa réponse écrite. | L’élève démontre une excellente capacité à élaborer et à organiser le contenu de sa réponse écrite. | L’élève démontre une grande capacité à élaborer et à organiser le contenu de sa réponse écrite. | L’élève démontre une certaine capacité à élaborer et à organiser le contenu de sa réponse écrite. | L’élève démontre une capacité limitée à élaborer et à organiser le contenu de sa réponse écrite. | | Communication | | | | | | L’élève utilise ses connaissances en matière de forme et de style pour rédiger. | L’élève démontre d’excellentes connaissances en matière de forme et de style dans sa rédaction. | L’élève démontre de grandes connaissances en matière de forme et de style dans sa rédaction. | L’élève démontre certaines connaissances en matière de forme et de style dans sa rédaction. | L’élève démontre des connaissances limitées en matière de forme et de style dans sa rédaction. | | Application | | | | | | L’élève applique ses connaissances relatives aux conventions d’écriture. | L’élève démontre une excellente connaissance des conventions d’écriture. | L’élève démontre une grande connaissance des conventions d’écriture. | L’élève démontre une certaine connaissance des conventions d’écriture. | L’élève démontre une connaissance limitée des conventions d’écriture. |   Commentaires : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Note : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Initiales du parent : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ANNEXE B**